

Intressekonflikter och klagomålspolicy - i korthet

Intressekonflikter

Sensor Fonder AB har kartlagt och analyserat riskerna för intressekonflikter i verksamheten. Vi har väl utformade och dokumenterade rutiner för att undvika, upptäcka och hantera eventuella intressekonflikter.

Sensor Fonder AB tillhandahåller ett utbud av olika finansiella tjänster vilket innebär att intressekonflikter trots allt kan uppkomma. Med intressekonflikter avses konflikter dels mellan Sensor Fonder AB, inklusive ledning, styrelse, personal m.fl. och kunder. Sensor Fonder AB har identifierat de områden där potentiella intressekonflikter kan uppkomma. I Sensor Fonder AB:s riktlinjer för intressekonflikter beskrivs de potentiella intressekonflikter som har identifierats samt hur de ska hanteras och undvikas för att förhindra att kundernas intressen påverkas negativt.

Våra rutiner är utformade med hänsyn till MIFID och Finansinspektionens föreskrifter samt också med hänsyn till Fondbolagens Förenings regelverk. Vi har också av styrelsen antagna och dokumenterade etiska interna regler.

Ansvarig för hantering av intressekonflikter och för att motta eventuella anmälningar om sådana är Bolagets VD:

VD, Philip Karlberg
philip.karlberg@sensorfonder.se
Telefon 08 400 440 50
Grev Turegatan 14
114 46 Stockholm

Klagomålspolicy och klagomålsrutiner

Vår målsättning är att klagomål och kritiska synpunkter från våra kunder helt ska undvikas genom att vår principiella grundsyn och våra rutiner är utformade på ett förebyggande sätt. Våra rutiner och vår policy är utformade enligt Finansinspektionens föreskrifter, dokumenterade och antagna av vår styrelse.

Fel eller missförstånd, eller annan divergens mellan någon av våra tjänstemän och kunder, ska i första hand omedelbart utredas av ansvarig tjänsteman samt i möjligaste mån rättas till utan dröjsmål och alltid anmälas till Sensor Fonder AB:s klagomålsansvarig.

Sensor Fonder AB:s klagomålsansvarig är:

Ulf Öster
ulf.oster@sensorfonder.se
Telefon 08 400 440 50
Grev Turegatan 14
114 46 Stockholm